

Formulir Pengaduan Nasabah

Nomor Register : [ADUAN]/[nomor urutan]/[unit kerja penerima aduan]/[bulan]/[tahun]

1) Identitas Pengadu

Nama : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Nomor Identitas :

Alamat :

Email :

Nomor Telepon / HP :

2) Detail Pengaduan

No Perjanjian Pembiayaan
/Sertifikat/Polis :

Jenis Transaksi Keuangan :

☐ Pembiayaan ☐ Penjaminan ☐ Asuransi ☐ Jasa Konsultasi

Tanggal Transaksi Keuangan :

Potensi Kerugian (Rp/USD) :

Penyelesaian yang diharapkan :

Dokumen yang dilampirkan :

1. ...
2. ...
3. ...

Deskripsi Pengaduan :

3) Penerima Aduan

Nama :

Unit Kerja :

Tanggal :

(tanda tangan penerima Aduan)

(tanda tangan pengadu – jika datang langsung)